

Informace České pošty k platbám energií

Vážené klientky, vážení klienti,

Česká pošta je sdružovatelem a zprostředkovatelem pravidelných plateb domácností směrem k poskytovatelům služeb prostřednictvím služby SIPO. Může se jednat o platby např. nájemného, rozhlasu, televize nebo poskytovatelům energií.

Služba SIPO nabízí hotovostním plátcům možnost úhrady jen vybraných plateb. Ty, které zákazník nechce uhradit, lze za poplatek pět korun vyjmout z „Platebního dokladu SIPO - Hotovost“ na jakékoliv poště.

V případě bezhotovostního plátce SIPO není možné jednotlivé platby vyjmout a o vyjmutí je nutné požádat poskytovatele služby, tedy např. poskytovatele energií. Česká pošta sama nemůže tyto platby změnit nebo zrušit.

Ohledně případných změn poskytovatelů služeb je potřeba se obrátit na konkrétního poskytovatele, např. na dodavatele energií.

V případě kompletního zrušení dokladu SIPO (spojovacího čísla) dojde k přerušení plateb, které jsou na doklad SIPO navázány, tedy např. rozhlasových a televizních poplatků, jejichž platba je stanovena Zákonem o rozhlasových a televizních poplatcích.

Česká pošta je pouze zprostředkovatelem plateb a za případné dopady uhrazení nebo neuhrazení plateb nenese zodpovědnost.